

Số: /SYT-NVY  
V/v thực hiện  
Chỉ thị số 07/CT-BYT

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Thực hiện Chỉ thị số 07/CT-BYT ngày 01/10/2025 của Bộ Trưởng Bộ Y tế về việc tăng cường công tác quản lý, nâng cao chất lượng hoạt động khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh (*chỉ thị gửi kèm*).

Sở Y tế yêu cầu các đồng chí Lãnh đạo cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và các đơn vị trực thuộc Sở Y tế tiếp tục tăng cường công tác quản lý và nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, đáp ứng sự hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh và phục vụ tốt hơn công tác khám, chữa bệnh cho nhân dân, tập trung triển khai các nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục quán triệt Quy tắc ứng xử, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ, quy định chuyên môn của nhân viên y tế; tăng cường tổ chức tập huấn các kỹ năng giao tiếp, ứng xử và chuyên môn, nghiệp vụ; thực hiện phương châm “Lấy người bệnh là trung tâm”, với tinh thần lắng nghe, cầu thị trong chăm sóc, điều trị người bệnh;

2. Chủ động rà soát, cập nhật, tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh, quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật theo hướng dẫn của Bộ Y tế. Định kỳ triển khai kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy trình về quản lý chất lượng bệnh viện; việc thực hiện các quy trình, quy định nội bộ của bệnh viện; đồng thời nhắc nhở và xử lý nghiêm đối với các cá nhân, tổ chức không tuân thủ theo quy định;

3. Các cơ sở khám bệnh chữa bệnh đáp ứng yêu cầu là cơ sở hướng dẫn thực hành phải bảo đảm thực hiện đúng trách nhiệm trong công tác hướng dẫn, giám sát, đánh giá quá trình thực hành của người được đào tạo; đồng thời thực hiện nghiêm việc cấp giấy xác nhận hoàn thành thực hành theo quy định của pháp luật;

4. Thực hiện công khai số điện thoại đường dây nóng bệnh viện, số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế, của Sở Y tế, giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh và những thông tin cần thiết phải công khai theo quy định; niêm yết tại nơi người bệnh, người nhà người bệnh dễ thấy, dễ tiếp cận để kịp thời nắm bắt các ý kiến phản hồi, bảo đảm quyền lợi chính đáng của người bệnh. Tăng cường công tác tiếp nhận phản ánh, khiếu nại của người dân, giải quyết triệt để các khiếu nại, khiếu kiện thấu tình, đạt lý. Báo cáo đầy đủ, kịp thời các sự cố y khoa theo quy định;

5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong triển khai thực hiện, kiểm tra các quy trình khám, chữa bệnh. Thông báo đầy đủ thông tin, dịch vụ của cơ sở trên trang điện tử để người dân có thể chọn lựa phù hợp.

6. Văn phòng Sở Y tế kịp thời, công khai đầy đủ thông tin về danh sách các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đã được cấp giấy phép hoạt động, kèm theo phạm vi hoạt động chuyên môn, thời gian hoạt động, danh sách và phạm vi hoạt động chuyên môn người hành nghề.

Sở Y tế yêu cầu các đồng chí Lãnh đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và các đơn vị trực thuộc Sở Y tế nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 07/CT-BYT ngày 01/10/2025 của Bộ Trưởng Bộ Y tế, trong quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc đơn vị báo cáo về Sở Y tế để được hướng dẫn./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- BHYT (để báo cáo);
- Ban Giám đốc Sở (để biết);
- UBND phường/xã (để chỉ đạo);
- Lưu: VT, VP SYT, NVY<sub>(NgSON)</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đình Hưng**